

## Condado de Lassen Salud Mental

Servicios de Medi-Cal para Niños y Jóvenes (Menores de 21 años)

# DETECCIÓN, DIAGNÓSTICOS Y TRATAMIENTOS TEMPRANOS Y PERIÓDICOS (EPSDT)



#### Oficina Principal

555 Hospital Lane, Susanville, CA 96130 (530) 251-8108

Línea de Acceso las 24/7

1-888-530-8688

#### Horas de Oficina

8:00 am-5:00 pm, lunes – viernes Excluyendo días festivos

Servicios de Medi-Cal para Niños y Jóvenes

## Detección, Diagnóstico y Tratamiento Tempranos y Periódico (EPSDT por sus siglas en inglés) Servicios de Salud Mental

Este aviso es para niños y jóvenes que califican para los servicios de EPSDT de Medi-Cal por ser menores de 21 años de edad.

Este aviso también es para los tutores legales o personas encargadas del cuidado de niños y jóvenes que califican para los servicios de EPSDT.

Explica sobre los servicios de salud mental de Medi-Cal llamados Detección, Diagnóstico y Tratamiento Tempranos y Periódico (EPSDT) que son disponibles por el Condado de Lassen Salud Mental (LCBH en inglés).

¿Cuáles son los servicios de Salud Mental de Detección, Diagnóstico y tratamiento Tempranos y Periódico (EPSDT)?

Servicios de EPSDT son servicios adicionales de Medi-Cal que usted puede recibir junto con otros servicios de Medi-Cal.

Los servicios de EPSDT mejoran los problemas médicos y de salud mental que su médico u otro proveedor detecta, aunque el problema no desaparezca del todo. Estos problemas pueden incluir tristeza, nerviosismo o enojo que le dificulta la vida a usted.

Usted debe ser menor de 21 años de edad y tener Medi-Cal de cobertura completa para recibir estos servicios.

### ¿Qué tipos de servicios son incluidos en el programa de EPSDT?

Algunos de los servicios que usted puede recibir de LCBH incluyen:

- Terapia individual, en grupo, y familiar
- Consejería de crisis
- Administración de casos
- Programas especiales durante el día
- Medicamentos para su salud mental
- Servicios para tratar problemas con las drogas y alcohol
- Servicios Terapéuticos de Conducta (TBS)
- Coordinación de Cuidado Intensivo (ICC)
- Servicios Intensivos Basados en el Hogar (IHBS)

Es posible que usted pueda recibir estos servicios en su hogar o en la comunidad. En la mayoría de los casos, LCBH y su doctor o proveedor decidirán si los servicios que usted desea son medicamente necesarios.

#### LCBH debe aprobar sus servicios de EPSDT.

#### ¿Qué son los Servicios Terapéuticos de Conducta (TBS)?

TBS es un tipo de servicio especializado de salud mental disponible para usted si tiene problemas emocionales graves; vive en un establecimiento mental (o corre riesgo de ser colocado); o ha sido hospitalizado recientemente por problemas

de la salud mental (o corre el riesgo de ser hospitalizado) <u>Y</u> está recibiendo otros servicios de salud mental.

Usted podrá recibir TBS si tiene Medi-Cal de alcance completo, es menor de 21 años, y cumple con otros requisitos. Llame al LCBH al 1-888-530-8688 para más información.

#### ¿Como puedo obtener los servicios de EPSDT para mí mismo (si soy menor de 21 años) o para mi hijo?

Si usted cree que usted o su hijo/a necesita servicios de EPSDT, pregúntele a su doctor, proveedor, o trabajador social sobre EPSDT.

Para los niños/jóvenes en hogares de crianza, pregúntele al abogado apuntado por la corte para el niño.

También puede llamar al LCBH al 1-888-530-8688 y solicitar una evaluación para servicios.

## ¿Quién decide si necesito o no necesito los servicios de EPSDT, y donde y cuando los puedo obtener?

LCBH decide si usted necesita los servicios de EPSDT, incluyendo TBS. Un miembro del personal de LCBH se reunirá con usted, su familia o su cuidador/tutor y otras personas que son importantes en su vida.

Usted nos ayudara a escribir un plan de tratamiento para los servicios que usted necesita.

Determinar si usted necesita los servicios de EPSDT puede tomar una o más citas cara a cara con el personal de LCBH.

Si LCBH decide que necesitas los servicios de EPSDT, LCBH le dejara saber.

## ¿Qué tal si LCBH no aprueba los servicios de EPSDT, pero yo no estoy de acuerdo?

Si LCBH no aprueba los servicios de EPSDT, pero usted no está de acuerdo con nuestra decisión, usted puede presentar una apelación con LCBH.

Llámenos al 1-888-530-8688 para obtener más información y ayuda.

También puede llamar al Defensor de los Derechos del Paciente del condado al (530) 251-8322.

Puede llamar a la Oficina del Abogado de Salud Mental del Estado al 1-888-452-8609; o por email: MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov.

Después de agotar el proceso de apelación de LCBH de un nivel, puede solicitar una audiencia imparcial del estado llamando al 1800-952-5253; o TTY: 1-800-952-8349.

#### **English**

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1888-530-8688 (TTY: 711).

#### Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-530-8688 (TTY: 711).

#### Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-888-530-8688 (TTY: 711).

#### Tagalog (Tagalog-Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad.

Tumawag sa 1-888-530-8688 (TTY: 711).

#### 한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-888-530-8688 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

#### <u> 繁體中文 (Chinese)</u>

注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務

。請致電 1-888-530-8688 (TTY: 711)。

#### Հայերեն (Armenian)

ՈԻՇԱԴՐՈԻԹՅՈԻՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ։ Չանգահարեբ 1-888-530-8688 (TTY (հեռատիպ)` 711)։

#### Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-888-5308688 (телетайп: 711).

فارسی (Farsi) فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم مي باشد. با (TTY: 711) 888-530-8688 تماس بگيريد.

#### 日本語 (Japanese)

注意事項:日本語を話される場合、無料の言語支援をご利 用いただけます。1-888-530-8688 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡く ださい。

#### Hmoob (Hmong)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-888-530-8688 (TTY: 711).

(Farsi) فارسى

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با (TTY: 711) 8688-530-888-1 تماس بگیرید.

#### 日本語 (Japanese)

注意事項:日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-888-530-8688 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

#### Hmoob (Hmong)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-888-530-8688 (TTY: 711).

<u>ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)</u>

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-888-530-8688 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

#### (Arabic) العربية

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر الله

بالمجان. اتصل برقم 8688-530-888-1 (رقم هاتف الصم والبكم:711)

#### हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-888-530-8688 (TTY: 711) पर कॉल करें।

#### ภาษาไทย (Thai)

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-888-530-8688 (TTY: 711).

<u>ខ្មែ**រ (Cambodian)**</u> ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ<sub>,</sub> សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតឈ្លួល គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-888-530-8688 (TTY: 711)<sub>1</sub>

#### <u>ພາສາລາວ (Lao)</u>

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າ ພາສາລາວ, ການບໍ່ລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັງຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທຣ 1-888-530-8688 (TTY: 711).



#### Salud Mental del Condado de Lassen Servicios de Salud Mental y Tratamiento del Trastorno por Uso de Sustancias

555 Hospital Lane Susanville, CA 96130 Phone: (530) 251-8108

#### Línea de Acceso Gratuita las 24 Horas

1-888-530-8688

#### Horas de Servicio

8:00 am-5:00 pm, lunes – viernes excluyendo días festivos

## ¿Cómo puedo comunicarme con la Oficina del Defensor del Pueblo?

 Horario de atención: de lunes a viernes, de 8 a.m.

a 5 p. m. PST; excluyendo vacaciones

· Por Teléfono: (888) 452-8609

Por correo electrónico\*:
 MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov



#### Para adultos mayores, favor de Llamar la Línea de Amistad al 1-800-971-0016